

SMLOUVA
kteřou uzavírá
jako dodavatel

a

Obec Kamenné Žehřovice
Kamenné Žehřovice, Karlovarská 6, PSČ 273 01
IČO: 00234508
jako objednatel

o zajištění provozu www stránek.

čl. I - Předmět smlouvy

1. Dodavatel na základě této smlouvy poskytne objednateli část serveru umístěného v hostingovém centru, a to za účelem provozování internetových stránek **www.kammennehrovice.cz**, které dodavatel v dřívější době dodal objednateli (dále jen www stránky). Parametry poskytovaného prostoru, parametry jeho připojení k síti internet a parametry zálohování dat jsou uvedeny v Příloze 1.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit všechny služby, nutné k provozu www stránek v globální počítačové síti Internet a nainstalovat a udržovat v provozu systémové prostředí nezbytné pro provoz www stránek (operační systém, web server, databáze, redakční systém ad.).
3. Dodavatel se dále zavazuje poskytovat od doby účinnosti smlouvy technickou podporu, jejímž obsahem je
 - a) podpora obsluhy www stránek prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů v době, specifikované v Příloze 1,
 - b) garance reakční doby pro odstraňování závad www stránek, která je specifikována v Příloze 1.
 - c) poskytování úprav www stránek a konzultací dle specifikace objednatele v objednacím režimu a cenách uvedených v Příloze 1.
 - d) bezplatné provádění aktualizací CMS Drupal a instalovaných modulů minimálně jedenkrát za 6 měsíců, tzv. bezpečnostní aktualizace CMS Drupal a instalovaných modulů vždy nejpozději do jednoho týdne po jejich zveřejnění na serveru drupal.org.

čl. II - Cena a platební podmínky

1. Cena a platební podmínky byly sjednány tak, že objednatel zaplatí dodavateli za každý měsíc trvání smlouvy paušální částku

500,- Kč
(slovy pětset Kč) bez DPH.
2. Částka dle odst.1. je, včetně příslušného DPH, splatná na základě daňového dokladu-faktury vystavené dodavatelem vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce se splatností 30 dní a smluvní pokutou 0,2% z dlužné částky denně.
3. Sjednaná paušální částka dle čl.III,odst.1. bude pro každý rok trvání smlouvy valorizována podle oficiálně ohlášené míry roční inflace ČSU v příslušném kalendářním roce.
4. V případě závažného porušení povinnosti ze strany dodavatele, zejména nedodržení sjednané dostupnosti, má objednatel právo vyžadovat po dodavateli slevu až do výše 50% z paušální měsíční částky v měsíci, kdy došlo k předmětnému porušení povinnosti. V případě opakovaného porušení povinností ze strany dodavatele má objednatel právo navíc s okamžitou platností od této smlouvy, na základě písemné výpovědi, odstoupit.

čl. III – Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb. Je-li to možné, informuje dodavatel objednatele o přerušení poskytování služeb s dostatečným předstihem, respektive, je-li to možné, provede předmětné činnosti vedoucí k přerušení poskytování služeb v termínu dle dohody mezi dodavatelem a objednatelem.
2. Dodavatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.
3. Dodavatel je povinen uvědomit objednatele o všech okolnostech, které by mohly mít vliv na dostupnost www stránek.
4. Dodavatel je povinen provést úpravu www stránek dle čl.I, odst.3, písm. d) vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy objednatel svůj požadavek písemně specifikoval.
5. Dodavatel přidělí objednateli přístupové údaje do online systému pro hlášení požadavků (dále jen Project Tracking), který je přístupný na adrese
6. Dodavatel není povinen plnit své závazky z této smlouvy v případě, že má vůči objednateli jakékoliv pohledávky po splatnosti.
7. Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech.

čl. IV - Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je plně odpovědný za event. porušení autorských či jiných práv třetích osob zveřejněním v síti Internet, pokud takový obsah sám zveřejnil, nebo jeho zveřejnění zadal dodavateli.
2. Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, objednatel nesmí:
 - a) žádným způsobem manipulovat se systémem a daty dodavatele, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci systému dodavatele;
 - b) využívat služeb dodavatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána;
 - c) využívat služeb pro činnost rozesílání nevyžádaných emailových zpráv (v odborné terminologii označované jako "spam");
 - d) vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení sítě nebo jiné části systému dodavatele či třetích osob.
3. Objednatel je povinen chránit veškeré předané přístupové údaje (hesla apod.) před zneužitím třetími osobami.
4. Objednatel je v zájmu plnění předmětu této smlouvy povinen zejména:
 - a) pověřit obsluhou www stránek dostatečně kvalifikovaný a zaškolený personál.
 - b) poskytnout kontaktní osobu, která bude komunikovat a poskytovat nezbytné informace pracovníkům dodavatele.
5. Objednatel je povinen provádět hlášení o problémech s obsluhou www stránek, jejich případných výpadcích, případně o změnových požadavcích (dle čl.I, odst.3, písm. d) následujícím způsobem:
 - a) Hlášení musí obsahovat alespoň:
 - jednoznačnou identifikaci osoby, která závadu hlásí a které má dodavatel sdělovat nové informace v rámci realizace kroků při řešení problému.
 - stručný a výstižný základní popis problému
 - podrobný popis problému, včetně postupu, jak problém reprodukovat
 - b) Hlášení musí být provedeno jedním z následujících komunikačních kanálů (řazeno sestupně dle preference):
 - vytvořením záznamu v systému Project Tracking.
 - emailem na adrese
 - telefonicky na telefonních číslech:

čl.VI - Obecná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu obou stran a je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

V Praze dne 19. září 2013

za dodavatele

.....

za objednatele
Soňa Černá, starostka

.....

Příloha 1

Parametry hostingu

- Velikost diskového prostoru – 2GB
- Konektivita – 1Gbit
- Přenesená data - neomezená
- Dostupnost (hodnoceno čtvrtletně) – 99,00%
- Zálohování - 28 dnů zpátky metodou každých 14 dnů plná záloha, 2x13 dnů rozdílová záloha

Technická podpora

- **Doba pro poskytování technické podpory:** v pracovních dnech, 9:00-17:00
- **Reakční doba pro odstraňování závad:** do jednoho pracovního dne od oznámení odběratelem (zahájením prací se rozumí okamžik, kdy dodavatel učiní první krok související s řešením závady.
- **Rozsah zdarma poskytovaných prací:** 0hodin za kalendářní čtvrtletí
- **Perioda poskytování analýz návštěvnosti:** analýzy nebudou poskytovány

Podmínky poskytování služeb dle čl.I, odst. 3, písm. c):

Hodinové sazby:

programátor: 1000Kč bez DPH, tj. 1210Kč včetně DPH

analytik: 1200Kč bez DPH, tj. 1452Kč včetně DPH

tester: 800Kč bez DPH, tj. 968Kč včetně DPH

Objednací režim:

- a) Objednatel předá dodavateli poptávku plnění, obsahující jeho popis.
- b) Dodavatel zpracuje a předá objednateli následující informace:
 - hrubou analýzu plnění
 - návrh ceny plnění
 - návrh harmonogramu plnění (relativně k termínu vystavení odpovídající objednávky)
 - návrh zda bude zpracována podrobná analýza a návrh termínu pro její schválení.

Objednatel je při zpracovávání hrubé analýzy povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost a podklady. Dodavatel poskytne výše uvedené informace v termínu dohodnutém s objednatel, zpravidla do 7 dnů od předání poptávky a dodání požadovaných podkladů.

- c) Objednatel předá dodavateli závaznou objednávku s uvedením výše uvedených informací dle návrhu dodavatele, případně informací upravených, pokud byly oběma smluvními stranami odsouhlaseny.
- d) Bylo-li tak sjednáno, zpracuje dodavatel v rámci plnění podrobnou analýzu a tu předloží objednateli ke schválení.
- e) Nebude-li jednáním obou smluvních stran dosaženo schválení podrobné analýzy, vystavená objednávka se ruší (tzn. objednatel není povinen uhradit v objednávce uvedenou cenu, dodavatel není povinen poskytnout odpovídající plnění).
- f) Po schválení podrobné analýzy poskytne dodavatel objednateli plnění dle objednávky.